

Desplácese hacia abajo para leer en español

Study Description: Evaluation of the [Population Health Management Initiative](#)

The [American Institutes for Research](#) (AIR) is working with the [University of Chicago](#) and Kaiser Permanente to study how certain health centers in California are learning to better manage the health of their patients. The purpose of the focus groups and interviews is to help us understand patients' experiences accessing and receiving care and other types of supports in California health centers. You were selected because you've received care at one of these health care centers recently.

We are conducting some focus groups and interviews online via Zoom, and some will be in person at participating health centers. In the focus group or interview, everything that you say will be kept anonymous. Your name and the names of any individuals that you mention will not appear on any transcripts, notes, report, or other publications and the recording of our conversation, along with any notes, will be stored on a secure server that is only accessible to members of our research team. The reports we produce will summarize the information gathered and will never be associated with an identifiable individual. We will destroy the interview recording from the study 5 years after the study ends.

PARTICIPANT RIGHTS: Your participation in this focus group or interview is voluntary and you do not have to answer any questions you don't want to. Anything you share will not affect any of the care you receive at your health center; your providers will not know if you did or did not participate.

GROUND RULES: There are no right or wrong answers to the questions we will ask in the focus group or interview. We want to hear from each person and understand your perspectives and experiences receiving health care from the participating health center. You may choose not to answer every question, or may leave the discussion at any time, for any reason, without explanation. You can also feel free to stay on mute if you need a break or are upset by any of the topics we discuss. We ask that each of you respect the experience of everyone else in the group by not sharing the stories you hear with others outside of the discussion.

INCENTIVES: Each focus group or interview participant will receive a \$100 gift card as a token of our appreciation. Our discussion will take approximately 60-90 minutes. We will record the session for note-taking accuracy.

CONTACTS FOR QUESTIONS OR PROBLEMS: If you have further questions about the study, you may contact the principal investigator, Monica Peek, at mpeek@bsd.uchicago.edu or by calling 773-702-2083. If you have any questions concerning your rights in this research study you may contact the Institutional Review Board, which is concerned with the protection of subjects in research projects. You may reach the University of Chicago IRB office between 8:30 am and 5:00 pm, Monday through Friday, by calling (773) 702-6505 or by writing: Institutional Review Board, The University of Chicago, 5841 S. Maryland Ave., I-625, MC7132, Chicago, IL 60637.

Descripción del estudio: Evaluación de la [Iniciativa del Mantenimiento de la Salud de la Población](#)

Los [Institutos Americanos para la Investigación](#) (AIR, por sus siglas en español) esta colaborando con la [Universidad de Chicago](#) y con Kaiser Permanente para estudiar como ciertos centros de salud en California aprenden a mejorar como manejan el cuidado de salud de sus pacientes. El propósito de estos grupos de discusión y entrevistas es ayudarnos a entender las experiencias de los pacientes al acceder y recibir cuidado de salud y otros tipos de apoyo en los centros de salud de California. Usted fue seleccionado(a) porque recientemente ha recibido cuidado de salud en uno de esos centros de salud.

Estamos realizando grupos de discusión y entrevistas en línea a través de Zoom, y algunos grupos de discusión serán en persona en centros de salud. En los grupos de discusión o entrevistas, todo lo que diga se mantendrá anónimo. Su nombre y los nombres de cualquier individuo que mencione no se incluirán en ninguna transcripción, notas, reporte u otra publicación. La grabación de nuestra conversación y notas serán almacenados en un servidor seguro solo disponible a miembros de nuestro equipo de investigación. Nuestros reportes serán resúmenes de la información recopilada y jamás serán vinculados con un individuo. Destruiremos la grabación del grupo de discusión después de 5 años.

DERECHOS DE PARTICIPANTES. Su participación en este grupo de discusión o entrevista es voluntaria y no tiene que contestar ninguna pregunta que no quiera contestar. Cualquier cosa que comparta no afectara el cuidado de salud que recibe en su centro de salud; sus proveedores no sabrán si participo o no en el grupo de discusión hoy.

REGLAS BÁSICAS: No hay respuestas correctas o incorrectas a las preguntas que le haremos en este grupo de discusión o entrevista. Queremos escucharlos a cada uno de ustedes y entender sus perspectivas y experiencias recibiendo cuidado de salud del centro de salud. Puede decidir no contestar cada pregunta, o irse de la discusión en cualquier momento, por cualquier razón, sin explicación. También pueden mantener su micrófono mudado (mute) si necesita un descanso o le molesta algún tema de la conversación. Les pedimos que cada uno respete la experiencia de los demás en el grupo y no compartan con otros que no participaron en esta discusión las cosas que se dicen en esta conversación.

INCENTIVOS: Cada participante de este grupo de discusión recibirá una tarjeta de regalo con valor de \$100 como agradecimiento. Nuestra discusión tomara aproximadamente 60-90 minutos. Grabaremos la conversación para captar bien sus comentarios.

CONTACTOS POR SI TIENEN PREGUNTAS O PROBLEMAS. Si tienen más preguntas sobre el estudio, pueden comunicarse con la investigadora principal, Monica Peek, al mpeek@bsd.uchicago.edu o llamando al número de teléfono 773-702-2083. Si tienen preguntas sobre sus derechos en este estudio de investigación, pueden comunicarse con el Comité de Revisión Institucional, IRB por sus siglas en ingles. El IRB se enfoca en la protección



PHM INITIATIVE

de individuos en estudios de investigación. Puede comunicarse con la oficina de IRB de la Universidad de Chicago entre las 8:30 am and 5:00 pm, lunes a viernes, llamando al número de teléfono (773) 702-6505 o escribiendo a: Institutional Review Board, The University of Chicago, 5841 S. Maryland Ave., I-625, MC7132, Chicago, IL 60637.